

SESIÓN CELEBRADA POR EL AYUNTAMIENTO PLENO

A C T A

FECHA: 28 DE ABRIL DE 2022 En la Ciudad de Sevilla, en la fecha y hora que al margen se expresan, se reúnen en el Salón de Sesiones de la Casa Consistorial, bajo la Presidencia que también se indica, los miembros de la Corporación que a continuación se relacionan, al objeto de celebrar la sesión del Excmo. Ayuntamiento Pleno, con el carácter y en la convocatoria al margen expresado, con asistencia del Sr. Secretario General del Pleno Municipal que da fe de la presente.

HORA:
Comienza: Termina:
9:10 10:15

SESIÓN:
EXTRAORDINARIA

CONVOCATORIA:
PRIMERA.

PRESIDENTA: ILTMA. SRA. D^a MARÍA SONIA GAYA SÁNCHEZ _____.

ALCALDE: EXCMO. SR. D. ANTONIO MUÑOZ MARTÍNEZ NO _____.

CAPITULARES: ASISTEN

D^a ADELA CASTAÑO DIÉGUEZ SI _____.

D. JUAN MANUEL FLORES CORDERO SI _____.

D^a CLARA ISABEL MACÍAS MORILLA SI _____.

D. JUAN CARLOS CABRERA VALERA SI _____.

D^a MARÍA ENCARNACIÓN AGUILAR SILVA SI _____.

D. JOSÉ LUIS DAVID GUEVARA GARCÍA SI _____.

D^a MARÍA LUISA GÓMEZ CASTAÑO SI _____.

D. FRANCISCO JAVIER PÁEZ VÉLEZ BRACHO SI _____.

D^a MARÍA DEL CARMEN FUENTES MEDRANO SI _____.

D. JUAN ANTONIO BARRIONUEVO FERNÁNDEZ SI _____.

D^a AMELIA HERNÁNDEZ GARRIDO SI _____.

D. EDUARDO BELTRÁN PÉREZ GARCÍA (Se incorpora a las 10:00) SI _____.

D. JESÚS GÓMEZ PALACIOS SI _____.

D^a ANA MARÍA JÁUREGUI RAMÍREZ SI _____.

Código Seguro De Verificación	8sFZVFqgjoaTa5R/dPstSQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Sonia Gaya Sanchez	Firmado	27/05/2022 15:05:45
	Luis Enrique Flores Dominguez	Firmado	27/05/2022 14:16:16
Observaciones		Página	1/15
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/8sFZVFqgjoaTa5R/dPstSQ==		



D. JUAN DE LA ROSA BONSON	SI
D ^a EVELIA RINCÓN CARDOSO	SI
D. RAFAEL BENIGNO BELMONTE GÓMEZ	SI
D. JOSÉ LUIS GARCÍA MARTÍN (Se incorpora a las 9:35)	SI
D. IGNACIO MANUEL FLORES BERENGUER	SI
D. ÁLVARO JESÚS PIMENTEL SILES	SI
D. MIGUEL ÁNGEL AUMESQUET GUERLE	SI
D ^a AMELIA VELÁZQUEZ GUEVARA	SI
D. LORENZO DAVID LÓPEZ APARICIO	SI
D ^a SUSANA SERRANO GÓMEZ-LANDERO	NO
D. DANIEL GONZÁLEZ ROJAS	SI
D ^a EVA MARÍA OLIVA RUÍZ	SI
D ^a MARÍA CRISTINA PELÁEZ IZQUIERDO	SI
D. GONZALO MARÍA GARCÍA DE POLAVIEJA FERRE	SI
D ^a SANDRA MARÍA HEREDIA FERNÁNDEZ	SI
SECRETARIO: D. LUIS ENRIQUE FLORES DOMÍNGUEZ	

Al comienzo de la sesión, la Presidencia recuerda a su Eminencia Reverentísima D. Carlos Amigo Vallejo, recientemente fallecido, hijo adoptivo de la Ciudad, Arzobispo de Sevilla desde 1982 a 2009 y Cardenal desde el año 2003 y pide al Pleno del Ayuntamiento que guarde un minuto de silencio en su memoria.

Igualmente se informa que el Sr. Alcalde ha decretado un día de luto oficial por su fallecimiento.

A continuación se entra a conocer el asunto incluido en el Orden del Día.

ÚNICA.- Tomar conocimiento del Informe Anual de la gestión de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, correspondiente al año 2021.

“De conformidad con lo dispuesto por el artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de Bases de Régimen Local y por el artículo 24 del Reglamento de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, ésta dará cuenta al Pleno de la

Código Seguro De Verificación	8sFZVFqqjoaTa5R/dPstSQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Sonia Gaya Sanchez	Firmado	27/05/2022 15:05:45
	Luis Enrique Flores Dominguez	Firmado	27/05/2022 14:16:16
Observaciones		Página	2/15
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/8sFZVFqqjoaTa5R/dPstSQ==		



gestión realizada, presentando a través de su Presidencia, informe o memoria anual. Por lo expuesto, en uso de las facultades conferidas por Resolución de la Alcaldía número 134 de 8 de febrero de 2022, se propone la adopción del siguiente

ACUERDO

ÚNICO: Tomar conocimiento del Informe Anual de la gestión de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones correspondiente al año 2021”.

Por la Presidencia se concede la palabra a la Presidenta de la Comisión para la presentación del citado Informe Anual y, a continuación, se abre un turno de intervenciones en el que participan los portavoces de todos los Grupos políticos Municipales, así como la Sra. Muñoz Román, Presidenta de la Comisión.

Seguidamente, el Ayuntamiento Pleno tomó conocimiento del Informe Anual, cuyo texto se incorpora como anexo a la presente acta.

Y no habiendo otros asuntos que tratar, la Presidencia levanta la sesión a la hora al principio consignada, extendiéndose la presente acta para constancia de lo acordado, que firma la Sra. Presidenta conmigo, el Secretario, que doy fe, haciéndose constar que las intervenciones producidas durante la celebración de la sesión han quedado recogidas en un documento audio que forma parte del acta, en lo que a la transcripción de las intervenciones se refiere, y que se encuentra custodiado en el sistema informático del Ayuntamiento, pudiendo accederse al mismo a través de la siguiente dirección de internet:

https://www.sevilla.org/ConsultasWeb/Consulta.aspx?IdConsulta=AUD_SESION&Valores=000001861

correspondiendo a su contenido el siguiente código de validación:

SHA256: E8D3CA74AB44A7B470F4D2C4AB98F49EF9ED528F0DE75ED25B7E03718CE302CE

LA PRESIDENTA,

EL SECRETARIO GENERAL
DEL PLENO MUNICIPAL,

MARÍA SONIA GAYA SÁNCHEZ

LUIS ENRIQUE FLORES DOMÍNGUEZ

Código Seguro De Verificación	8sFZVFqqjoaTa5R/dPstSQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Maria Sonia Gaya Sanchez	Firmado	27/05/2022 15:05:45	
	Luis Enrique Flores Dominguez	Firmado	27/05/2022 14:16:16	
Observaciones		Página	3/15	
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/8sFZVFqqjoaTa5R/dPstSQ==			

INFORME ANUAL

2021

Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones



Código Seguro De Verificación	PFevOIf+HNiKuireHBpEEA==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Rosa Maria Muñoz Roman	Firmado	01/04/2022 12:13:18	
Observaciones		Página	1/12	
Uri De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/PFevOIf+HNiKuireHBpEEA==			

El Ayuntamiento Pleno tomó conocimiento, en sesión extraordinaria celebrada el día 28/04/2022 EL SECRETARIO GENERAL

Código Seguro De Verificación	BVOD2pxHB+hRZyXvg8V2gQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Luis Enrique Flores Dominguez	Firmado	29/04/2022 13:38:56	
Observaciones		Página	2/13	
Uri De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/BVOD2pxHB+hRZyXvg8V2gQ==			

Código Seguro De Verificación	8sFZVFqqjoaTa5R/dPstSQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Maria Sonia Gaya Sanchez	Firmado	27/05/2022 15:05:45	
Observaciones	Luis Enrique Flores Dominguez	Firmado	27/05/2022 14:16:16	
Uri De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/8sFZVFqqjoaTa5R/dPstSQ==			

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	3-5
EXPEDIENTES	6
DELEGACIONES QUE HAN SIDO REQUERIDAS.....	6
<i>Gráfico de actuaciones por Áreas Municipales</i>	7
<i>Gráfico de actuaciones por Distritos</i>	8
<i>Gráfico de actuaciones por Empresas Municipales</i>	9
<i>Gráfico de actuaciones en el Área de Transición Ecológica y Deportes</i>	10
RESULTADO DE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN	11
ESTIMACIONES, NO ESTIMACIONES.....	11
<i>Gráfico de expedientes terminados</i>	11
OTRAS FORMAS DE CONCLUIR EL PROCESO DE REQUERIMIENTO A LA ADMINISTRACIÓN	
<i>Mediaciones y Relaciones Institucionales</i>	12

Código Seguro De Verificación	PFevOIf+HNiKuireHBpEEA==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Rosa Maria Muñoz Roman	Firmado	01/04/2022 12:13:18	
Observaciones		Página	2/12	
Uri De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/PFevOIf+HNiKuireHBpEEA==			

El Ayuntamiento Pleno tomó conocimiento, en sesión extraordinaria celebrada el día 28/04/2022 EL SECRETARIO GENERAL

Código Seguro De Verificación	BVOD2pxHB+hRZyXvg8V2gQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Luis Enrique Flores Dominguez	Firmado	29/04/2022 13:38:56	
Observaciones		Página	3/13	
Uri De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/BVOD2pxHB+hRZyXvg8V2gQ==			

Código Seguro De Verificación	8sFZVFqgjoaTa5R/dPStSQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Maria Sonia Gaya Sanchez	Firmado	27/05/2022 15:05:45	
	Luis Enrique Flores Dominguez	Firmado	27/05/2022 14:16:16	
Observaciones		Página	5/15	
Uri De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/8sFZVFqgjoaTa5R/dPStSQ==			

PRESENTACIÓN

El día 25 de marzo de 2022 la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones del Ayuntamiento de Sevilla, reunida en sesión extraordinaria, aprobó el presente Informe dirigido a los Grupos Políticos que forman parte de la Corporación Municipal del Excelentísimo Ayuntamiento de nuestra ciudad. A dicha aprobación se llegó con el voto unánime de sus componentes habiéndose tenido en cuenta todas las aportaciones de sus vocales.

Hoy presentamos a su conocimiento nuestro Informe Anual, siendo ello preceptivo según el artículo 24 del Reglamento de Funcionamiento de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, a cuyo tenor debe consistir en la explicación del trabajo realizado por esta Comisión durante el año 2021. En efecto, como se verá en el transcurso de nuestra intervención, en orden al cumplimiento del precepto antes citado, pondremos en su conocimiento el cumplimiento por nuestra Administración la observación y la restitución, si viene al caso, de los derechos de la ciudadanía por las distintas Delegaciones que conforman nuestro Órgano Ejecutivo y que, como los años anteriores, será objeto de desglose y explicación, transmitiéndoles los resultados obtenidos en el espacio temporal que venimos citando.

Recordar que, una vez que el Pleno Municipal lo conozca, debe adquirir el carácter de Público, según establece el artículo 2 del Reglamento en vigor.

Un breve apunte de las características que tiene el trabajo de la Comisión.

En todos estos años se han observado escrupulosamente la necesidad de actuar en segunda instancia y así como el cumplimiento de

Memoria Anual CESR -

Página 3

Código Seguro De Verificación	PFevOIf+HNiKuireHBpEEA==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Rosa Maria Muñoz Roman	Firmado	01/04/2022 12:13:18	
Observaciones		Página	3/12	
Uri De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/PFevOIf+HNiKuireHBpEEA==			

El Ayuntamiento Pleno tomó conocimiento, en sesión extraordinaria celebrada el día 28/04/2022 EL SECRETARIO GENERAL

Código Seguro De Verificación	BVOD2pxHB+hRZyXvg8V2gQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Luis Enrique Flores Dominguez	Firmado	29/04/2022 13:38:56	
Observaciones		Página	4/13	
Uri De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/BVOD2pxHB+hRZyXvg8V2gQ==			

Código Seguro De Verificación	8sFZVFqgjoaTa5R/dPStSQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Maria Sonia Gaya Sanchez	Firmado	27/05/2022 15:05:45	
	Luis Enrique Flores Dominguez	Firmado	27/05/2022 14:16:16	
Observaciones		Página	6/15	
Uri De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/8sFZVFqgjoaTa5R/dPStSQ==			

todas las fases del proceso desde que la queja llega a nuestro conocimiento flexibilizando al extremo cómo ha llegado a nosotros, así como se ha actuado de manera decidida en relación a los plazos de respuesta por parte de servicios y organismos, contactando personalmente con sus respectivos responsables, para recordarles su falta de colaboración que supone la no respuesta, suponiendo ello, para quien lo recibe, una Advertencia a su obligación necesaria. Seguimos pues, persiguiendo en nuestro trabajo la eficacia frente al procedimiento con vista a propiciar la consecución del interés de la ciudadanía: debemos recordar la función fiscalizadora de nuestro órgano, y la necesidad de flexibilizar la relación entre los órganos del Ayuntamiento y nuestra Comisión que lleva años trabajando en implantar una "cultura de respuesta" a las solicitudes del informe, recordándoles a este Pleno que el contenido de los artículos 2 y 20 de nuestro Reglamento determina inequívocamente el carácter urgente y preferente en la tramitación de la solicitud de la información a los organismos de nuestro Ayuntamiento, ya que siendo nuestro órgano de segunda instancia, la queja ya ha tenido su propio recorrido eternizándose a veces del por qué no es posible el derecho pretendido o su reconocimiento.

Por último recordar que fuera de la observación de los preceptos reguladores de la vida de un expediente, la Comisión ha seguido prefiriendo la mediación con anterioridad a la competencia en la materia, para una más pronta solución al problema y en casos que hemos considerado precisos hemos hecho Sugerencias o Recomendaciones sobre ciertas materias.

En suma, la filosofía que ha presidido, una vez más, la actuación de nuestro órgano ha sido dar la máxima importancia a conseguir respuestas precisas al cumplimiento y respeto de los derechos de los sevillanos y todo ello bajo el prisma del consenso y el acuerdo cuyo mantenimiento, todos, desde su Presidenta a todos sus componentes deben intentar tenerlo como base de su quehacer, queriendo aportar sosiego en momentos de tribulaciones de cada sevillano transmitiendo calidez y confianza.

Código Seguro De Verificación	PFevOIf+HNiKuireHBpEEA==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Rosa Maria Muñoz Roman	Firmado	01/04/2022 12:13:18	
Observaciones		Página	4/12	
Uri De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/PFevOIf+HNiKuireHBpEEA==			

El Ayuntamiento Pleno tomó conocimiento, en sesión extraordinaria celebrada el día 28/04/2022 EL SECRETARIO GENERAL

Código Seguro De Verificación	BVOD2pxHB+hRZyXvg8V2gQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Luis Enrique Flores Dominguez	Firmado	29/04/2022 13:38:56	
Observaciones		Página	5/13	
Uri De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/BVOD2pxHB+hRZyXvg8V2gQ==			

Código Seguro De Verificación	8sFZVFqgjoaTa5R/dPStSQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Maria Sonia Gaya Sanchez	Firmado	27/05/2022 15:05:45	
	Luis Enrique Flores Dominguez	Firmado	27/05/2022 14:16:16	
Observaciones		Página	7/15	
Uri De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/8sFZVFqgjoaTa5R/dPStSQ==			

Cerramos esta Introducción para solicitar, la necesidad de contar con una mayor visibilidad y conocimiento de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones por parte de la ciudadanía, siendo necesario implementar un Plan de Comunicación que dé a conocer la existencia de nuestro órgano. Lamentamos profundamente que un año más sigamos sin haber podido realizar una campaña de difusión, con el sólo ánimo de nuestro reiterado deseo de ser más eficaces. Es por lo que ponemos de manifiesto, una vez más, la necesidad y el beneficio que supondría un mayor y extenso conocimiento a lo que está a ello dedicado y su clara vocación de servicio que beneficie a un número mayor de sevillanos que aún ni siquiera conocen que la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones existe.

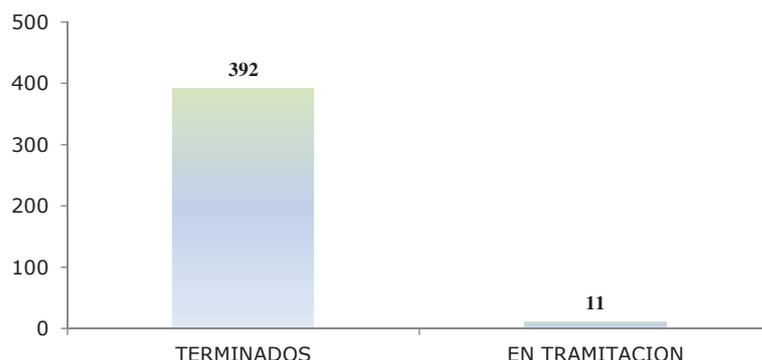
Código Seguro De Verificación	PFevOIf+HNiKuireHBpEEA==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Rosa Maria Muñoz Roman	Firmado	01/04/2022 12:13:18	
Observaciones		Página	5/12	
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/PFevOIf+HNiKuireHBpEEA==			

El Ayuntamiento Pleno tomó conocimiento, en sesión extraordinaria celebrada el día 28/04/2022 EL SECRETARIO GENERAL

Código Seguro De Verificación	BVOD2pxHB+hRZyXvg8V2gQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Luis Enrique Flores Dominguez	Firmado	29/04/2022 13:38:56	
Observaciones		Página	6/13	
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/BVOD2pxHB+hRZyXvg8V2gQ==			

Código Seguro De Verificación	8sFZVFqqjoaTa5R/dPStSQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Maria Sonia Gaya Sanchez	Firmado	27/05/2022 15:05:45	
	Luis Enrique Flores Dominguez	Firmado	27/05/2022 14:16:16	
Observaciones		Página	8/15	
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/8sFZVFqqjoaTa5R/dPStSQ==			

403 EXPEDIENTES



Expedientes

Delegaciones que han sido requeridas

DELEGACIONES	INFORMES SOLICITADOS	INFORMES RECIBIDOS
Alcaldía	19	19
Área de Bienestar Social, Empleo y Planes Integrales de Transformación Social	26	26
Área de Economía y Comercio, Relaciones con la Comunidad Universitaria y Área Metropolitana	5	5
Área de Gobernación y Fiestas Mayores	82	75
Área de Hábitat Urbano, Cultura y Turismo	82	80
Área de Hacienda y Administración Pública	31	31
Área de Igualdad, Educación, Participación Ciudadana y Coordinación de Distritos	25	25
Área de Transición Ecológica y Deportes	133	131
Total	403	392

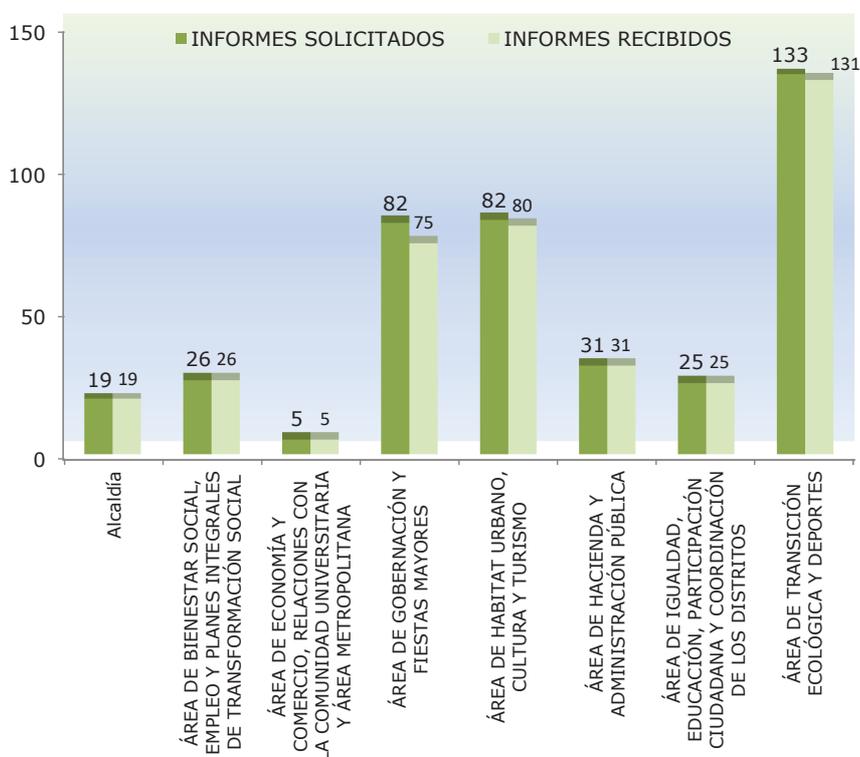
Código Seguro De Verificación	PFevOIf+HNiKuireHBpEEA==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Rosa Maria Muñoz Roman	Firmado	01/04/2022 12:13:18	
Observaciones		Página	6/12	
Uri De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/PFevOIf+HNiKuireHBpEEA==			

El Ayuntamiento Pleno tomó conocimiento, en sesión extraordinaria celebrada el día 28/04/2022 EL SECRETARIO GENERAL

Código Seguro De Verificación	BVOD2pxHB+hRZyXvg8V2gQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Luis Enrique Flores Dominguez	Firmado	29/04/2022 13:38:56	
Observaciones		Página	7/13	
Uri De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/BVOD2pxHB+hRZyXvg8V2gQ==			

Código Seguro De Verificación	8sFZVFqgjoaTa5R/dPStSQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Maria Sonia Gaya Sanchez	Firmado	27/05/2022 15:05:45	
	Luis Enrique Flores Dominguez	Firmado	27/05/2022 14:16:16	
Observaciones		Página	9/15	
Uri De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/8sFZVFqgjoaTa5R/dPStSQ==			

Gráfico de actuaciones por Áreas Municipales



En cuanto a los expedientes abiertos en el Área de Igualdad, Educación, Participación Ciudadana y Coordinación de Distritos, debe tenerse en cuenta que se han incluido los correspondientes a los distintos Distritos por tratarse de unidades orgánicas integradas en dicha Área. De igual manera se ha procedido respecto a las empresas municipales integradas en las respectivas Áreas municipales.

Código Seguro De Verificación	PFevOIf+HNiKuireHBpEEA==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Rosa Maria Muñoz Roman	Firmado	01/04/2022 12:13:18	
Observaciones		Página	7/12	
Uri De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/PFevOIf+HNiKuireHBpEEA==			

El Ayuntamiento Pleno tomó conocimiento, en sesión extraordinaria celebrada el día 28/04/2022 EL SECRETARIO GENERAL

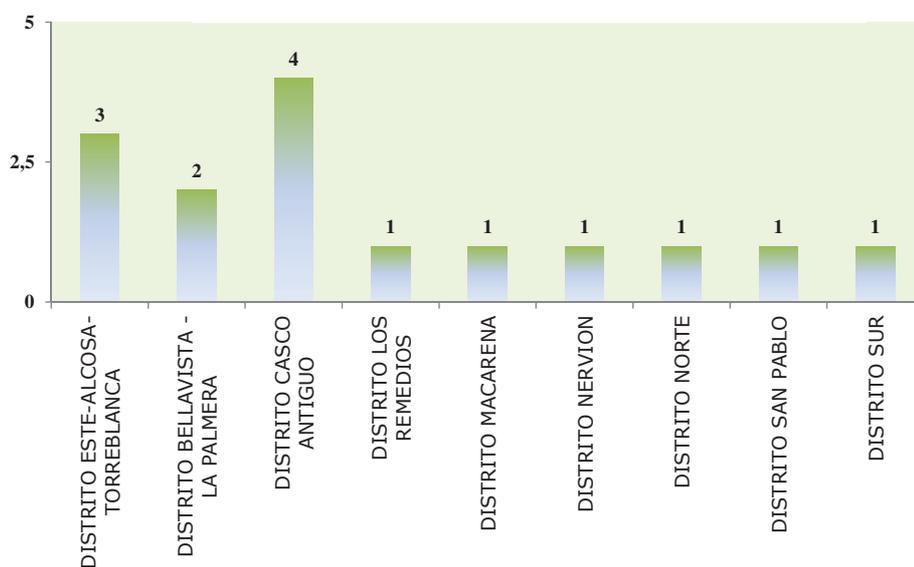
Código Seguro De Verificación	BVOD2pxHB+hRZyXvg8V2gQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Luis Enrique Flores Dominguez	Firmado	29/04/2022 13:38:56	
Observaciones		Página	8/13	
Uri De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/BVOD2pxHB+hRZyXvg8V2gQ==			

Código Seguro De Verificación	8sFZVFqgjoaTa5R/dPStSQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Maria Sonia Gaya Sanchez	Firmado	27/05/2022 15:05:45	
Observaciones	Luis Enrique Flores Dominguez	Firmado	27/05/2022 14:16:16	
Uri De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/8sFZVFqgjoaTa5R/dPStSQ==			

Gráfico de actuaciones por DISTRITOS

Informes Distritos	Número
Solicitados	15
Recibidos	15
En tramitación	0

INFORMES SOLICITADOS



Código Seguro De Verificación	PFevOIf+HNiKuireHBpEEA==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Rosa Maria Muñoz Roman	Firmado	01/04/2022 12:13:18	
Observaciones		Página	8/12	
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/PFevOIf+HNiKuireHBpEEA==			

El Ayuntamiento Pleno tomó conocimiento, en sesión extraordinaria celebrada el día 28/04/2022 EL SECRETARIO GENERAL

Código Seguro De Verificación	BVOD2pxHB+hRZyXvg8V2gQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Luis Enrique Flores Dominguez	Firmado	29/04/2022 13:38:56	
Observaciones		Página	9/13	
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/BVOD2pxHB+hRZyXvg8V2gQ==			

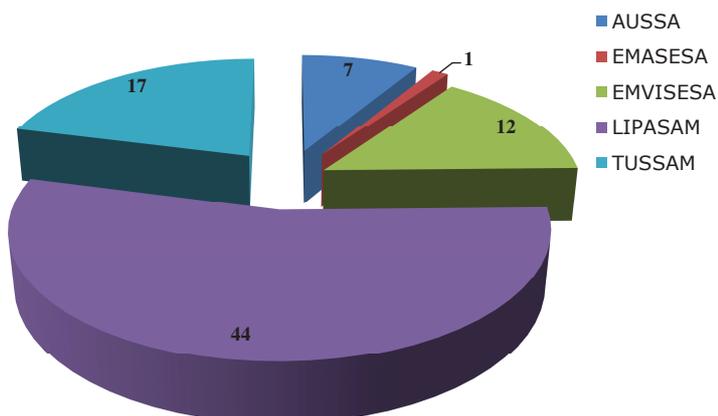
Código Seguro De Verificación	8sFZVFqgjoaTa5R/dPStSQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Maria Sonia Gaya Sanchez	Firmado	27/05/2022 15:05:45	
	Luis Enrique Flores Dominguez	Firmado	27/05/2022 14:16:16	
Observaciones		Página	11/15	
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/8sFZVFqgjoaTa5R/dPStSQ==			

Gráfico de actuaciones por EMPRESAS MUNICIPALES

Distribución de Empresas Municipales

EMPRESAS MUNICIPALES		
EMPRESAS	SOLICITADOS	RECIBIDOS
LIPASAM	44	44
EMASESA	1	1
EMVISESA	12	12
TUSSAM	18	17
AUSSA	7	7

INFORMES RECIBIDOS



Código Seguro De Verificación	PFevOIf+HNiKuireHBpEEA==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Rosa Maria Muñoz Roman	Firmado	01/04/2022 12:13:18	
Observaciones		Página	9/12	
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/PFevOIf+HNiKuireHBpEEA==			

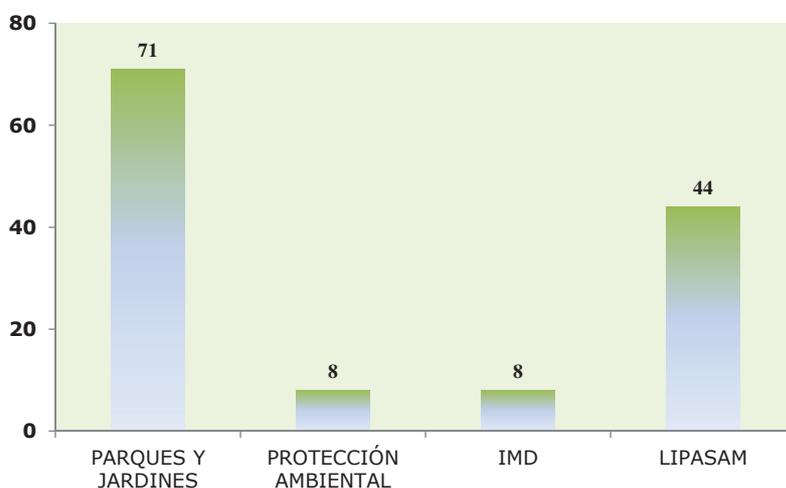
El Ayuntamiento Pleno tomó conocimiento, en sesión extraordinaria celebrada el día 28/04/2022 EL SECRETARIO GENERAL

Código Seguro De Verificación	BVOD2pxHB+hRZyXvg8V2gQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Luis Enrique Flores Dominguez	Firmado	29/04/2022 13:38:56	
Observaciones		Página	10/13	
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/BVOD2pxHB+hRZyXvg8V2gQ==			

Código Seguro De Verificación	8sFZVFqgjoaTa5R/dPstSQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Maria Sonia Gaya Sanchez	Firmado	27/05/2022 15:05:45	
Observaciones	Luis Enrique Flores Dominguez	Firmado	27/05/2022 14:16:16	
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/8sFZVFqgjoaTa5R/dPstSQ==			

Gráfico de actuaciones en el ÁREA DE TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y DEPORTES

Intervenciones	Número
Parques y Jardines	71
Protección Ambiental	8
Instituto Municipal de Deportes	8
Lipasam	44



Código Seguro De Verificación	PFevOIf+HNiKuireHBpEEA==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Rosa Maria Muñoz Roman	Firmado	01/04/2022 12:13:18	
Observaciones		Página	10/12	
Uri De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/PFevOIf+HNiKuireHBpEEA==			

El Ayuntamiento Pleno tomó conocimiento, en sesión extraordinaria celebrada el día 28/04/2022 EL SECRETARIO GENERAL

Código Seguro De Verificación	BVOD2pxHB+hRZyXvg8V2gQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Luis Enrique Flores Dominguez	Firmado	29/04/2022 13:38:56	
Observaciones		Página	11/13	
Uri De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/BVOD2pxHB+hRZyXvg8V2gQ==			

Código Seguro De Verificación	8sFZVFqgjoaTa5R/dPStSQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Maria Sonia Gaya Sanchez	Firmado	27/05/2022 15:05:45	
Observaciones	Luis Enrique Flores Dominguez	Firmado	27/05/2022 14:16:16	
Uri De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/8sFZVFqgjoaTa5R/dPStSQ==			

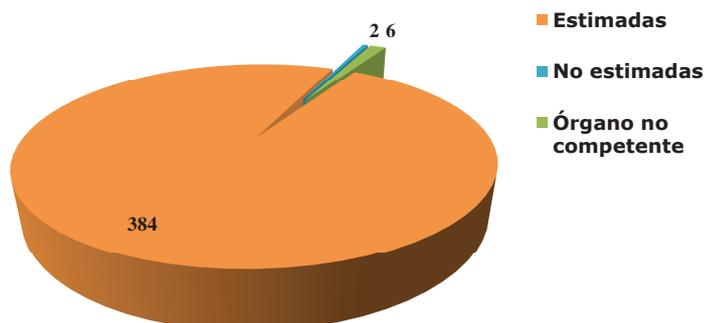
RESULTADO DE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN

Estimaciones, no estimaciones

Expedientes	Número
Estimadas	384
No estimadas	2
Órgano no competente	6

GRÁFICO DE EXPEDIENTES TERMINADOS

392 Expedientes Terminados



Código Seguro De Verificación	PFevOIf+HNiKuireHBpEEA==	Estado	Firmado	Fecha y hora	01/04/2022 12:13:18
Firmado Por	Rosa Maria Muñoz Roman	Página	11/12		
Observaciones					
Uri De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/PFevOIf+HNiKuireHBpEEA==				



El Ayuntamiento Pleno tomó conocimiento, en sesión extraordinaria celebrada el día 28/04/2022 EL SECRETARIO GENERAL

Código Seguro De Verificación	BVOD2pxHB+hRZyXvg8V2gQ==	Estado	Firmado	Fecha y hora	29/04/2022 13:38:56
Firmado Por	Luis Enrique Flores Dominguez	Página	12/13		
Observaciones					
Uri De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/BVOD2pxHB+hRZyXvg8V2gQ==				



Código Seguro De Verificación	8sFZVFqqjoaTa5R/dPStSQ==	Estado	Firmado	Fecha y hora	27/05/2022 15:05:45
Firmado Por	Maria Sonia Gaya Sanchez	Firmado	27/05/2022 14:16:16		
Observaciones					
Uri De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/8sFZVFqqjoaTa5R/dPStSQ==				



Otras formas de concluir el proceso de requerimiento a la Administración

Mediaciones

MEDIACIONES	
EMVISESA	2
TUSSAM	1
DISTRITO NERVIÓN	1
TOTAL	4

Relaciones Institucionales

Dada la característica del año que traemos a su conocimiento no nos ha sido posible llevar a cabo las reuniones semestrales con el Defensor del Pueblo Andaluz, profesor Maeztu, y sus técnicos con los miembros de nuestra Comisión, reuniones muy satisfactorias, ya que siempre se han propuesto esperando mejores perspectivas en el tema del COVID. La relación sin embargo se ha mantenido igual de fluida e incluso hemos seguido acompañando a ciudadanos que han presentado su queja y había que derivarlo a la Institución del Pueblo Andaluz por ser materias o circunscripción geográficas de su competencia.

Así mismo, hemos asistido a reuniones de diversos Distritos, Sur, Triana, Los Remedios y Nervión, con resultados muy gratificantes y positivos pero sobre todo para darnos a conocer como órgano, siempre con el ánimo de ser más eficaz para el conjunto de la ciudadanía.

Código Seguro De Verificación	PFevOIf+HNiKuireHBpEEA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Rosa Maria Muñoz Roman	Firmado	01/04/2022 12:13:18
Observaciones		Página	12/12
Uri De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/PFevOIf+HNiKuireHBpEEA==		



El Ayuntamiento Pleno tomó conocimiento, en sesión extraordinaria celebrada el día 28/04/2022 EL SECRETARIO GENERAL

Código Seguro De Verificación	BVOD2pxHB+hRZyXvg8V2gQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luis Enrique Flores Dominguez	Firmado	29/04/2022 13:38:56
Observaciones		Página	13/13
Uri De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/BVOD2pxHB+hRZyXvg8V2gQ==		



Código Seguro De Verificación	8sFZVFqgjoaTa5R/dPStSQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Sonia Gaya Sanchez	Firmado	27/05/2022 15:05:45
	Luis Enrique Flores Dominguez	Firmado	27/05/2022 14:16:16
Observaciones		Página	15/15
Uri De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/8sFZVFqgjoaTa5R/dPStSQ==		

