

**COMISIÓN DELEGADA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, COORDINACIÓN DE DISTRITOS Y  
MODERNIZACIÓN DIGITAL**

**Sesión de 09 de marzo de 2023**

**ORDEN DEL DÍA:**

**1.- Aprobación del acta de la sesión anterior**

**2.- Propuestas que se someten a dictamen:**

**Propuestas de los Grupos Municipales**

**2.2.- Propuesta del Grupo Municipal Vox**

**PRIMERO.-** Llevar a cabo por parte del equipo de gobierno, a través del área competente, una evaluación de la Administración electrónica del Ayuntamiento de Sevilla, destinada específicamente a conocer los problemas que encuentran las personas mayores para interactuar con el Ayuntamiento a través de esta herramienta.

**SEGUNDO.-** Revisar y actualizar los protocolos mediante los cuales se atiende a las personas mayores, para que exista una estrategia específica de formación y atención en lo que respecta a las nuevas tecnologías y la Administración electrónica.

**TERCERO.-** Garantizar, en todo caso, la atención presencial para las personas mayores en todos los trámites administrativos.

**3.- Ruegos y preguntas**