

**COMISIÓN DELEGADA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, COORDINACIÓN DE DISTRITOS Y
MODERNIZACIÓN DIGITAL**

Sesión de 09 de marzo de 2023

ORDEN DEL DÍA:

1.- Aprobación del acta de la sesión anterior

2.- Propuestas que se someten a dictamen:

Propuestas de los Grupos Municipales

2.2.- Propuesta del Grupo Municipal Vox

PRIMERO.- Llevar a cabo por parte del equipo de gobierno, a través del área competente, una evaluación de la Administración electrónica del Ayuntamiento de Sevilla, destinada específicamente a conocer los problemas que encuentran las personas mayores para interactuar con el Ayuntamiento a través de esta herramienta.

SEGUNDO.- Revisar y actualizar los protocolos mediante los cuales se atiende a las personas mayores, para que exista una estrategia específica de formación y atención en lo que respecta a las nuevas tecnologías y la Administración electrónica.

TERCERO.- Garantizar, en todo caso, la atención presencial para las personas mayores en todos los trámites administrativos.

3.- Ruegos y preguntas