

ACTA MESA DE CONTRATACIÓN

ASUNTO: Informes técnicos archivo electrónico-sobre 2, criterios cuya valoración depende de un juicio de valor; apertura archivo electrónico sobre 3, documentación acreditativa de los criterios cuya valoración se realiza de forma automática y en su caso propuesta de adjudicación del contrato “Servicio de Atención Ciudadana 010 del Ayuntamiento de Sevilla y Empresas Municipales (AYTO+CEMS)”.

MODALIDAD LICITADORA

Procedimiento abierto. Múltiples criterios.

INTEGRANTES DE LA MESA

Presidenta: D^ª. Ana Rosa Ambrosiani Fernández (Jefa del Servicio de Apoyo Jurídico de la Secretaria General)
Vocales:
 D. Fernando Manuel Gómez Rincón-Oficial Mayor del Ayuntamiento. (PS del Secretario General)
 D^ª Rocío Guerra Macho (PS del Interventor del General del Ayuntamiento)
 D. Diego Gómez García (Jefe del Servicio Administrativo de Tráfico y Transportes).
Secretaria: D^ª Sofía Navarro Roda (Jefa del Servicio de Contratación)

ANUNCIO DE LICITACIÓN

Medio	Número	Fecha publicación
Plataforma del Contratación del Sector Público	2020-198503	04/09/2020

Sevilla a 03/11/2020
 HORA: 09:30 horas
 LUGAR: Sala de Fieles Ejecutores, Plaza Nueva nº1

En sesión celebrada el día 9 de octubre de 2020 se procedió por la Mesa a la apertura de los sobres nº 2 (documentación acreditativa de los criterios de valoración subjetiva) de las empresas admitidas a licitación, acordando remitir las actuaciones a los técnicos competentes para valorar las ofertas presentadas y admitidas en relación a los criterios explicitados como funcionalidades (mejoras de los mínimos exigidos en el PPT), solución técnica, medición y control (viabilidad de las medidas correctoras ante desviaciones o incidencias) y plan de contingencia (ante indisponibilidad y garantías

Código Seguro De Verificación:	VSjdCLzH35TfnQ7p36AbpA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Ana Rosa Ambrosiani Fernandez Sofía Navarro Roda	Firmado	09/11/2020 13:44:10
Observaciones		Firmado	09/11/2020 13:10:58
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/VSjdCLzH35TfnQ7p36AbpA=	Página	1/3



ofrecidas en su caso), según lo indicado en los Pliegos de Cláusulas Administrativas que rigen la presente contratación.

Según figura en los informes técnicos de valoración, cuyo contenido asume la Mesa de Contratación, analizadas las propuestas presentadas en relación con los criterios de valoración establecidos en el Anexo I del PCAP y, valorándose aquellas medidas no generalistas o que resulten de obligado cumplimiento según el PPT, la propuesta de asignación de puntos sería la siguiente:

LICITADOR	CRITERIO 1	CRITERIO 2	CRITERIO 3	CRITERIO 4	TOTAL
ATECH BPO, S.L.	7,5	11,3	0,5	5	24,3
KONECTA, BTO S.L.	4,5	9,1	1	2	16,6
SERVIFORM, S.A.	15	12,6	5	6,5	39,1

Vista la valoración asignada a las ofertas presentadas y de conformidad con lo señalado en el art. 146.3 de la LCSP, sólo de procedería abrir el sobre 3 de las ofertas correspondientes a las entidades que se señalan, al haber superado umbral de 20 puntos establecido como mínimo en el Anexo I del PCAP.

- SERVIFORM, S.A.
- ATECH BPO, S.L.

A continuación, y en consonancia con lo dispuesto en el informe, la Mesa declara excluida de la licitación a la empresa KONECTA, BTO S.L. al no haber superado el umbral de 20 puntos establecido como mínimo en el Anexo I del PCAP.

Acto seguido, por la Presidencia se ordena la apertura del Sobre-archivo electrónico Nº 3 que contiene Documentación acreditativa de los criterios cuya valoración se realiza de forma automática (criterios 5, 6, 7, 8 y 9) con el siguiente resultado:

LICITADOR	CRITERIO 4	CRITERIO 5	CRITERIO 6	CRITERIO 7	CRITERIO 8
ATECH BPO, S.L.	5.676.088,35	2.519.516	2.084.981	568.128	99%
SERVIFORM, S.A.	5.803.800,30	194.800	356.344	28.406	5%

En cuanto al criterio 9, "Conciliación y corresponsabilidad de la vida laboral, familiar y personal", ambos licitadores aportan compromiso de adopción de las medidas descritas en el presente criterio.

Código Seguro De Verificación:	VSjdCLzH35TfnQ7p36AbpA==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Ana Rosa Ambrosiani Fernandez	Firmado	09/11/2020 13:44:10	
	Sofía Navarro Roda	Firmado	09/11/2020 13:10:58	
Observaciones		Página	2/3	
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/VScjdCLzH35TfnQ7p36AbpA==			

En vista de lo referenciado en el texto que antecede, la Mesa de Contratación ha resuelto lo siguiente

RESOLUCIÓN DE LA MESA

1. Licitadores admitidos:
 - SERVINFORM, S.A.
 - ATECH BPO, S.L.
2. Excluir de la licitación a la empresa KONECTA, BTO S.L. al no haber superado el umbral de 20 puntos establecido como mínimo en el Anexo I del PCAP.
3. Solicitar al Servicio de Participación Ciudadana la valoración de las ofertas presentadas y admitidas en relación a los criterios automáticos incluidos en el archivo electrónico-sobre 3 (proposición económica, número de atenciones para el nivel 1, número de atenciones para el nivel 2, número de atenciones para el nivel 3, resultado de la encuesta de satisfacción continua y conciliación y corresponsabilidad de la vida laboral, familiar y personal), de conformidad con lo señalado en el Anexo I del PCAP.

Finalizado el acto, se extiende la presente acta, que suscriben la Presidenta y la Secretaria en el lugar y fechas indicados.

LA SECRETARIA

LA PRESIDENTA

Código Seguro De Verificación:	VSjdCLzH35TfnQ7p36AbpA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Ana Rosa Ambrosiani Fernandez	Firmado	09/11/2020 13:44:10
	Sofia Navarro Roda	Firmado	09/11/2020 13:10:58
Observaciones		Página	3/3
Url De Verificación	https://www.sevilla.org/verifirmav2/code/VSjdCLzH35TfnQ7p36AbpA==		

