

# PLAN DE COMUNICACIÓN

ESTRATEGIAS PARA LA DIFUSIÓN DEL PLCIS  
(Plan Local para la Cohesión e Inclusión Social)

CIUDAD DE SEVILLA

# Sí Sevilla inclusiva



Cofinanciado por  
la Unión Europea



GOBIERNO  
DE ESPAÑA



Fondos Europeos



Junta  
de Andalucía

Consejería de Inclusión Social,  
Juventud, Familias e Igualdad

NO8DO

AYUNTAMIENTO DE SEVILLA

## **PLAN DE COMUNICACIÓN**

**Actuar eficazmente para acabar con la territorialidad y evitar la exclusión social entre los sevillanos, son los OBJETIVOS centrales del Plan Local para la Cohesión e Inclusión Social de la Ciudad de Sevilla, PLCIS, y construir una ciudadanía más unida, igualitaria, participativa, comunitaria y cohesionada.**

**Para ello es fundamental un Plan de Comunicación con el que:**

- **Informar al mayor número de personas en qué consisten los pilares del PLCIS.**
- **Qué significa el PLCIS y qué representa para la ciudad y sus vecinos.**
- **La relevancia a la hora de abrir nuevas oportunidades a aquellos grupos de población con mayor vulnerabilidad y exclusión social.**



- ✓ **Sí** a la **INTEGRACIÓN**
- ✓ **Sí** a la **COHESIÓN**
- ✓ **Sí** a la **INCLUSIÓN**
- ✓ **Sí** a la **IGUALDAD**
- ✓ **Sí** a la **CONVIVENCIA**
- ✓ **Sí** a la **COOPERACIÓN**
- ✓ **Sí** al **EMPLEO**

## EL MENSAJE

**Sí**  
**Sevilla** **í**nclusiva

La idea es hacer de **Sevilla** una ciudad más **í**nclusiva, con todos sus barrios integrados, por eso el mensaje es **sí** a la cooperación, cohesión, e igualdad de oportunidades.



Cofinanciado por  
la Unión Europea



GOBIERNO  
DE ESPAÑA



Fondos Europeos



Junta  
de Andalucía

Consejería de Inclusión Social,  
Juventud, Familias e Igualdad

**NO8DO**

AYUNTAMIENTO DE SEVILLA

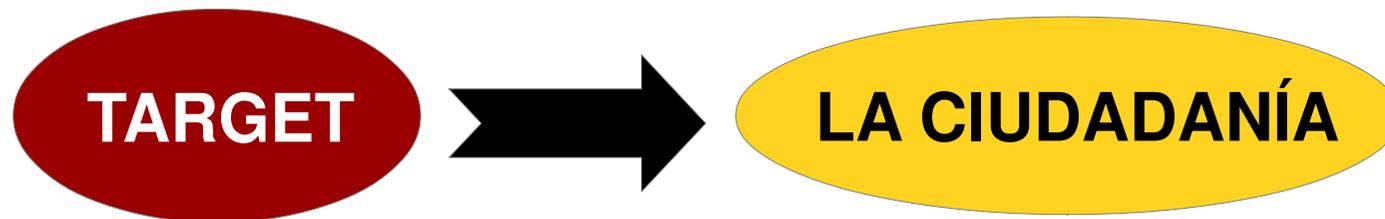
## OBJETIVOS

### ¿QUÉ SE PRETENDE CON EL PLAN DE COMUNICACIÓN?

- 1. Difundir en qué consiste y cuáles son las acciones desarrolladas dentro del marco del PLCIS, Plan Local para la Cohesión e Inclusión Social.**
- 2. Transformar la visión social discriminatoria hacia los barrios más desfavorecidos de la ciudad, fomentando la inclusión, cohesión, cooperación e igualdad entre todos los vecinos de Sevilla.**

## **PLAN DE COMUNICACIÓN**

- 1. COMUNICACIÓN EXTERNA**
- 2. COMUNICACIÓN INTERNA**
- 3. PUBLICACIONES**



**Normalizando e integrando en la sociedad las actuaciones del PLCIS con los canales de información previsto en este PC.**

# 1. COMUNICACIÓN EXTERNA



Cofinanciado por  
la Unión Europea



GOBIERNO  
DE ESPAÑA



Fondos Europeos



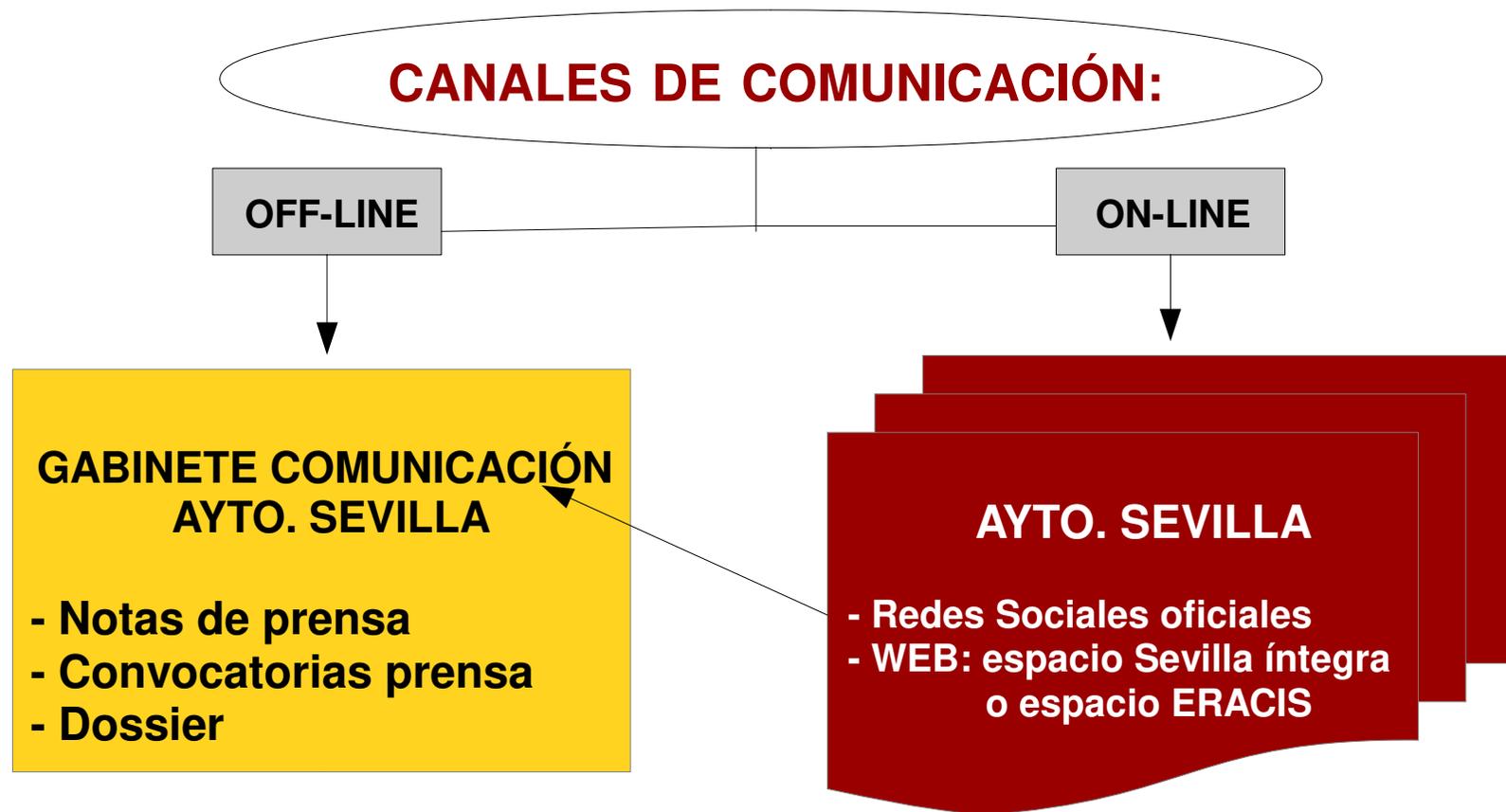
Junta  
de Andalucía

Consejería de Inclusión Social,  
Juventud, Familias e Igualdad

**NO8DO**

AYUNTAMIENTO DE SEVILLA

# 1. COMUNICACIÓN EXTERNA



# COMUNICACIÓN EXTERNA ON-LINE

**Sí**  
Sevilla **i**nclusiva

**NO8DO**

AYUNTAMIENTO DE SEVILLA

Buscar en el Sitio



AYUNTAMIENTO ▾

CIUDAD ▾

**SERVICIOS ▾**

ACTUALIDAD

ATENCIÓN CIUDADANÍA ▾

SEDE ELECTRÓNICA

ABASTECIMIENTO Y  
SANEAMIENTO DE AGUAS

AGENCIA TRIBUTARIA DE  
SEVILLA

CEMENTERIO MUNICIPAL

CONTRATACIÓN

DEPORTES

ECONOMÍA Y COMERCIO

- Oficina de Comercio y Artesanía
- Empresas y Emprendimiento
- Consumo y Mercados de Abastos

EDUCACIÓN

EMPADRONAMIENTO

EMPLEO

- Servicio de Recursos Humanos

LIMPIEZA PÚBLICA

MOVILIDAD

IGUALDAD

ERACIS

PARQUES Y JARDINES

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Centros Cívicos
- Distritos Municipales
- Palacio Marqueses de La Algaba

POLICÍA LOCAL

SALUD PÚBLICA

- Laboratorio Municipal
- Servicio de Salud
- Centro Municipal de Protección y Control Animal

SERVICIO DE ESTADÍSTICA

- Objetos perdidos
- Datos Estadísticos

BARRIOS DE ATENCIÓN  
PREFERENTE Y DERECHOS  
SOCIALES

JUVENTUD

URBANISMO Y VIVIENDA

- Oficina de Accesibilidad



Cofinanciado por  
la Unión Europea



GOBIERNO  
DE ESPAÑA



Fondos Europeos

Junta  
de Andalucía

Consejería de Inclusión Social,  
Juventud, Familias e Igualdad

**NO8DO**

AYUNTAMIENTO DE SEVILLA

# COMUNICACIÓN EXTERNA ON-LINE

**WEB AYUNTAMIENTO DE SEVILLA**

**SERVICIOS**

**ERACIS**

**ERACIS**

**PLAN  
LOCAL**

**PLAN  
DE  
COMUNICACIÓN**

**DIARIO  
DE  
ACTIVIDADES**

**CUÉNTANOS**



Cofinanciado por  
la Unión Europea



GOBIERNO  
DE ESPAÑA



Fondos Europeos



Junta  
de Andalucía

Consejería de Inclusión Social,  
Juventud, Familias e Igualdad

**NO8DO**

AYUNTAMIENTO DE SEVILLA

# COMUNICACIÓN EXTERNA ON-LINE

**Sí**  
Sevilla **i**nclusiva

**ERACIS**



**Estrategia Regional Andaluza de  
Cohesión e Inclusión Social**

**PLAN  
LOCAL**



**- PLIZD 2021-2023  
- PLCIS 2024-2028**

**PLAN  
DE  
COMUNICACIÓN**



**Sí**  
**Sevilla íntegra**  
**Plan de Comunicación  
del PLCIS 2024-2028**



Cofinanciado por  
la Unión Europea



GOBIERNO  
DE ESPAÑA



Fondos Europeos



Consejería de Inclusión Social,  
Juventud, Familias e Igualdad

**NO8DO**

AYUNTAMIENTO DE SEVILLA

# COMUNICACIÓN EXTERNA ON-LINE

**Sí**  
**Sevilla** **i**nclusiva

**DIARIO  
DE  
ACTIVIDADES**



**Revista digital** de las actividades y acciones llevadas a cabo dentro del **PLCIS**, Plan Local para la Cohesión y la Inclusión Social, Ciudad de Sevilla.

En esta sección se muestran con **fotos, vídeos y reseñas** todos los avances, noticias, eventos, jornadas, cursos, acciones, de todas las unidades de trabajo implicadas en la estrategia **ERACIS**.

**CUÉNTANOS**



Método de **contacto y opinión** para el usuario.



Cofinanciado por  
la Unión Europea



GOBIERNO  
DE ESPAÑA



Fondos Europeos



Junta  
de Andalucía

Consejería de Inclusión Social,  
Juventud, Familias e Igualdad

**NO8DO**

AYUNTAMIENTO DE SEVILLA

## 2. COMUNICACIÓN INTERNA



Cofinanciado por  
la Unión Europea



GOBIERNO  
DE ESPAÑA



Fondos Europeos



Junta  
de Andalucía

Consejería de Inclusión Social,  
Juventud, Familias e Igualdad

**NO8DO**

AYUNTAMIENTO DE SEVILLA

## 2. COMUNICACIÓN INTERNA

### CANALES DE COMUNICACIÓN ONLINE

- **Boletín informativo / newsletter** (noticias en medios y acciones que desarrollamos). Periodicidad mensual.
- **Circulares.** Periodicidad según necesidad.
- **Grupo app** (whatsapp).
- **Difusión** de las **publicaciones** realizadas en la **web** y **RRSS** del **Ayuntamiento de Sevilla.**

## 2. COMUNICACIÓN INTERNA

**Sí**  
**Sevilla** **i**nclusiva

### **BOLETÍN INFORMATIVO / NEWSLETTER**

- Delegado y Dirección del Área
- CLIC, Comisión Local de Impulso Comunitario Ciudad de Sevilla
- Jefatura ERACIS
- Equipo de coordinación de ERACIS
- Personal ERACIS en los territorios ERACIS
- Centros de Servicios Sociales (zonas y subzonas)
- CIAM



Cofinanciado por  
la Unión Europea



GOBIERNO  
DE ESPAÑA



Fondos Europeos



Junta  
de Andalucía

Consejería de Inclusión Social,  
Juventud, Familias e Igualdad

**NO8DO**

AYUNTAMIENTO DE SEVILLA

## 2. COMUNICACIÓN INTERNA

**Sí**  
**Sevilla** **i**nclusiva

### **BOLETÍN INFORMATIVO / NEWSLETTER**

- **Gabinete Comunicación Ayuntamiento de Sevilla**
- **Centros Cívicos de los Distritos ERACIS**
- **Área de Urbanismo y Vivienda**
- **Delegación de Educación**
- **Junta de Andalucía (Educación, Empleo, Vivienda, Salud e Igualdad)**
- 
-

## 2. COMUNICACIÓN INTERNA

**Sí**  
**Sevilla** **i**nclusiva

### **CIRCULARES Y PUBLICACIONES WEB Y RRSS (Ayto. Sevilla)**

- Delegado y Dirección del Área
- Jefatura ERACIS
- Equipo de coordinación de ERACIS
- Personal ERACIS en los territorios ERACIS
- Centros de Servicios Sociales (zonas y subzonas)
- CIAM

### **GRUPO APP** (por equipos internos)

# 3. PUBLICACIONES

# 3. PUBLICACIONES

## COMUNICACIÓN EXTERNA

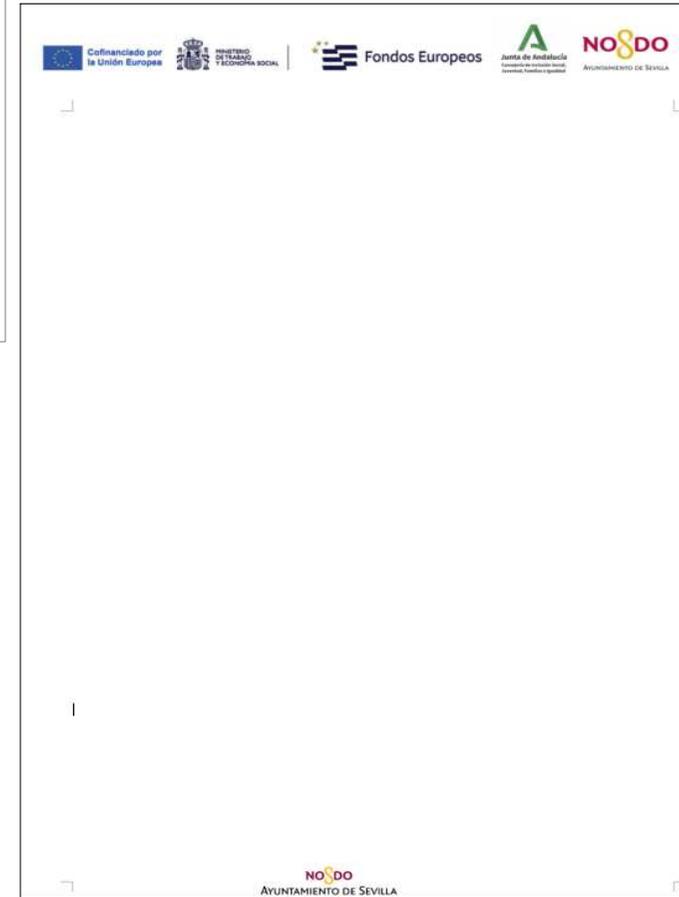
### OFF LINE

#### Gabinete Comunicación Ayto. Sevilla

- Notas de prensa
- Convocatorias
- Dossier (en portada poner logos)

### OBLIGATORIO INCLUIR:

Esta actuación está dentro del Plan Local para la Cohesión e Inclusión Social de la Ciudad de Sevilla, de la Estrategia Regional Andaluza para la Cohesión e Inclusión Social (Eracis +) que tendrá continuidad a lo largo de los próximos cinco años (2024-2028) contando con una dotación financiera de xxxx euros en el marco del programa FSE+ de la Comunidad Autónoma de Andalucía.



## 3. PUBLICACIONES

### COMUNICACIÓN EXTERNA

#### ON LINE

#### Gabinete Comunicación Ayto. Sevilla

#### -Redes Sociales

Las publicaciones deben poner de manifiesto la financiación de la UE a través de un hashtag, el emblema europeo o una referencia en el texto al programa o a los fondos europeos.



#### Contenido obligatorio

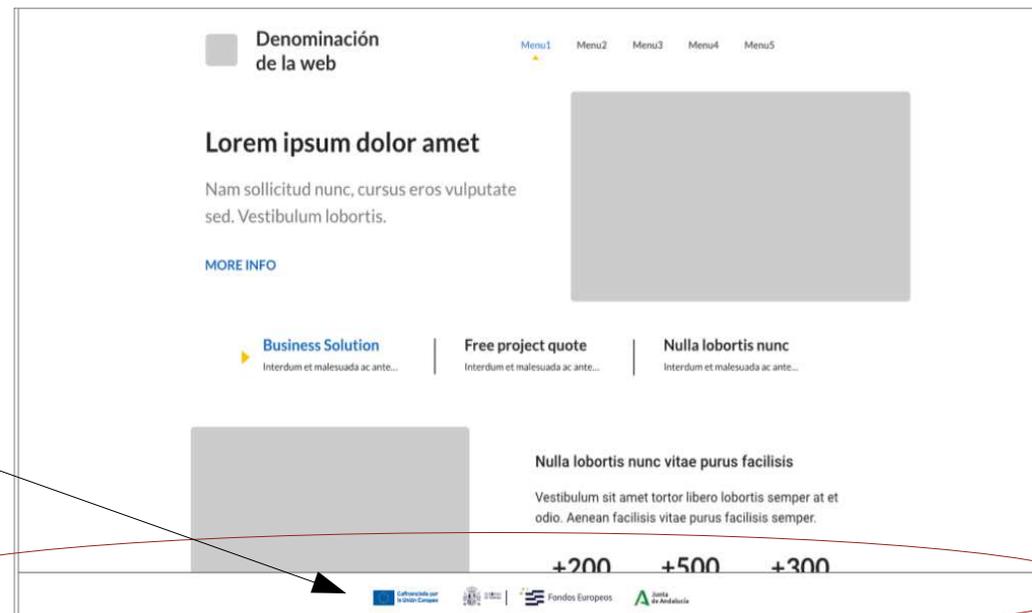
1. Título abreviado de la actuación.
2. Emblema Unión Europea.
3. La referencia al Ministerio asociado.
4. Marca 'Fondos Europeos'.
5. Marca 'Junta de Andalucía'.

## 3. PUBLICACIONES

### COMUNICACIÓN EXTERNA ON LINE

#### WEB AYTO. Espacio Sevilla íntegra o ERACIS

En la parte baja de cada página dedicada a los espacios habilitados en la web es obligatorio el faldón corporativo y el siguiente texto:



**El Ayuntamiento de Sevilla ha recibido una ayuda de la Unión Europea con cargo al Programa ERACIS Plus Andalucía 2024-2028 para el Plan Local de Cohesión e Inclusión Social, Ciudad de Sevilla.**

## 3. PUBLICACIONES

### PUBLICIDAD CONVENCIONAL

- CARTERLERÍA
- FOLLETO
- CARPETA
- LIBRETA

Deben incorporar a modo de firma el faldón corporativo.



### 3. PUBLICACIONES

## VISUALIZACIÓN

- CARTERLERÍA
- FOLLETO
- CARPETA
- LIBRETA

Deben incorporar a modo de firma el faldón corporativo.



### 3. PUBLICACIONES

#### PUBLICIDAD LUGARES DE ACTUACIONES

Obligatorio exhibir una placa tamaño A3 o pantalla electrónica con información sobre el proyecto para el público donde se destaque la ayuda de los Fondos Europeos.



El personal in situ deberá llevar una tarjeta en la que se destaque el proyecto del que forma parte.

# PLAN DE COMUNICACIÓN

ESTRATEGIAS PARA LA DIFUSIÓN DEL PLCIS  
(Plan Local para la Cohesión e Inclusión Social)

CIUDAD DE SEVILLA

# Sí Sevilla **i**nclusiva



Cofinanciado por  
la Unión Europea



GOBIERNO  
DE ESPAÑA



Fondos Europeos



Junta  
de Andalucía

Consejería de Inclusión Social,  
Juventud, Familias e Igualdad

NO8DO

AYUNTAMIENTO DE SEVILLA