



**GPS**

**GESTIÓN  
PÚBLICA  
SOSTENIBLE**

# Plan Estratégico para la Gestión Pública Sostenible

**Objetivo: integrar de una forma efectiva la  
Sostenibilidad en la organización**



**GPS**

GESTIÓN PÚBLICA SOSTENIBLE

**EMASESA**

*metropolitana*



**GPS**



# Comprometidos con la sostenibilidad

Satisfacer las necesidades de las generaciones actuales sin afectar la capacidad de las futuras....

Promoviendo el progreso económico y social, respetando los ecosistemas naturales y la calidad del medio ambiente.



**GPS**

GESTIÓN PÚBLICA SOSTENIBLE

**EMASESA**

*metropolitana*

# Misión

Aseguramos el suministro de un recurso limitado e indispensable, como es el agua, reconocido como derecho humano



**GPS**

GESTIÓN PÚBLICA SOSTENIBLE

**EMASESA**

*metropolitana*

# Misión

**Aseguramos el suministro de un recurso limitado e indispensable, como es el agua, reconocido como derecho humano**

## **Cómo lo hacemos**

**Con una actividad pública y eficiente para prestar un servicio de calidad a la sociedad aplicando criterios éticos, sostenibles y transparentes.**



# Misión

**Aseguramos el suministro de un recurso limitado e indispensable, como es el agua, reconocido como derecho humano**

## **Cómo lo hacemos**

**Con una actividad pública y eficiente para prestar un servicio de calidad a la sociedad aplicando criterios éticos, sostenibles y transparentes.**

## **Con qué objetivo**

**Satisfacer las expectativas de la ciudadanía que son nuestro “motor de cambio”, garantizando un uso sostenible de los recursos públicos.**



# Misión

**Aseguramos el suministro de un recurso limitado e indispensable, como es el agua, reconocido como derecho humano**

## **Cómo lo hacemos**

Con una actividad pública y eficiente para prestar un servicio de calidad a la sociedad aplicando criterios éticos, sostenibles y transparentes.

## **Con qué objetivo**

Satisfacer las expectativas de la ciudadanía que son nuestro “motor de cambio”, garantizando un uso sostenible de los recursos públicos.

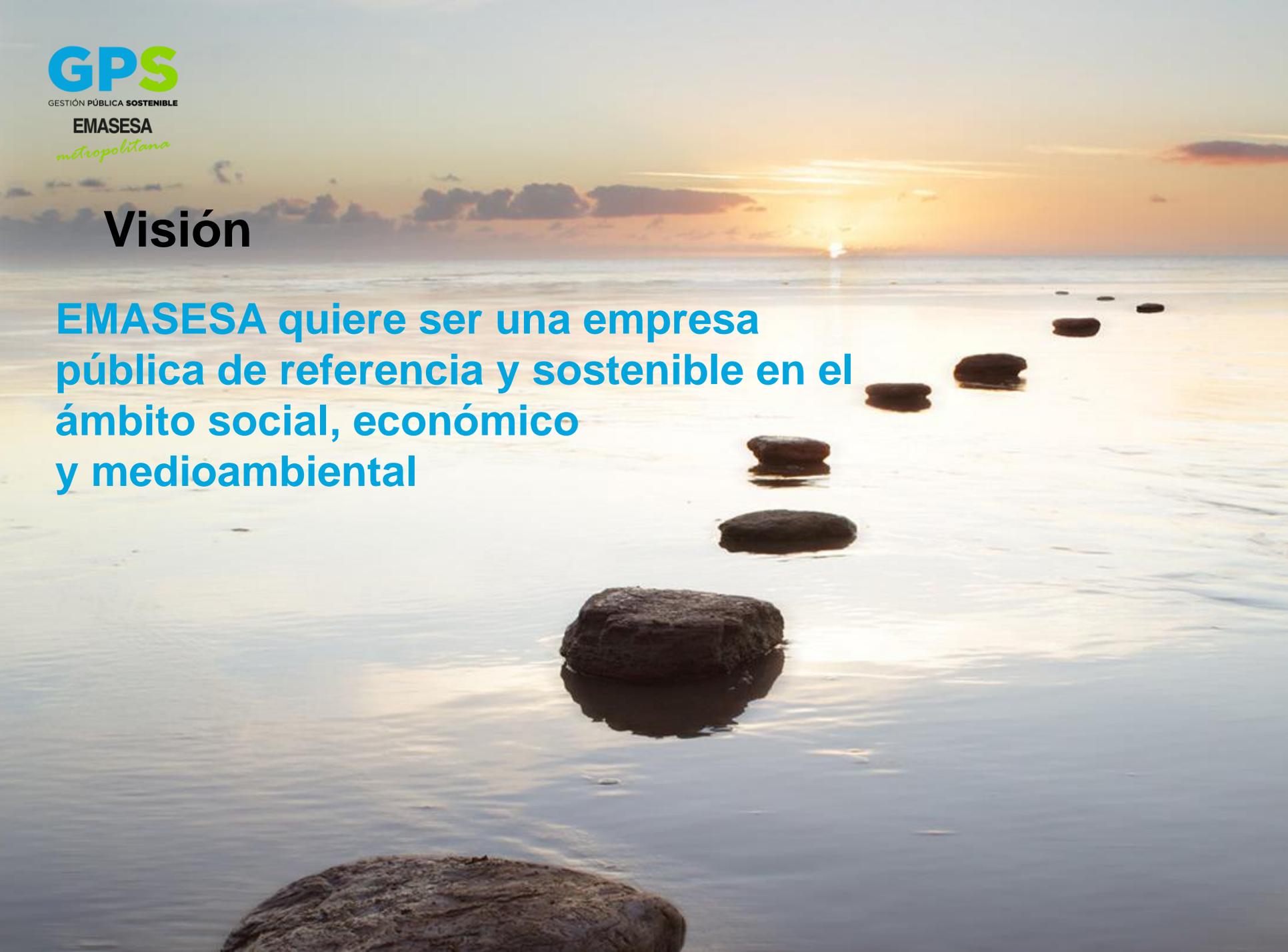
## **Con quién lo hacemos**

Con la implicación y participación de las personas de la organización, de la ciudadanía y de sus grupos de interés.



# Visión

**EMASESA quiere ser una empresa pública de referencia y sostenible en el ámbito social, económico y medioambiental**



# Visión

**Que genera confianza y legitimidad  
ante nuestros usuarios**



# Visión

Que apuesta por la Excelencia

**Mejora continua**

**Eficiencia**

**Vocación de servicio**

# Visión

Que fomenta la participación y  
colaboración

Personas de la organización

Grupos de interés

# Visión

Que aspira a ser agente impulsor del conocimiento

Innovación

Aprendizaje mutuo

# Visión

**Comprometido con la sociedad**

**Diversidad**

**Equidad distributiva**

**Igualdad**



# Valores

## Nuestros principios y compromisos

### Conducta ética

**Integridad**  
**Transparencia**



**GPS**

GESTIÓN PÚBLICA SOSTENIBLE

**EMASESA**

*metropolitana*

# Valores

**Responsabilidad**

**Uso eficiente y sostenible de los recursos  
Generando confianza y seguridad**

## Valores

### Calidad e innovación

Impulso y fomento de proyectos innovadores  
Ofreciendo un servicio de calidad

# Valores

## Compromiso social

**Atención a las demandas de la comunidad  
Buscando los criterios de equidad y solidaridad.**

## Valores

### Orientación de servicio hacia las personas

Fomento de ideas innovadoras

Trabajo en equipo con implicación y entusiasmo

Con la formación como medio de  
desarrollo profesional



# Valores

## Colaboración y participación

Compartir y construir conocimiento  
Con la participación de los grupos de interés  
Compromiso de divulgación



# Líneas estratégicas del Plan

Desarrolladas bajo un enfoque de innovación



**1 Gobernanza**



**2 Garantía y fiabilidad**



**3 Enfoque y proyección ambiental**



**4 Orientación hacia las personas**



**5 Participación y comunicación con los grupos de interés**



# Líneas estratégicas del Plan



## 1 Gobernanza

Un sistema para tomar  
e implementar decisiones

Comportamiento ético  
**Legitimidad**  
Transparencia  
Rendición de cuentas  
Respeto a partes interesadas  
Equidad distributiva  
Eficacia  
Eficiencia  
**Derechos humanos**  
Solidaridad  
Justicia  
Credibilidad  
Legalidad



## Líneas estratégicas del Plan



### 2 Garantía y fiabilidad

Consolidar la excelencia en los procesos y actividades que garantizan la calidad del producto y el servicio, la fiabilidad y confianza de nuestros usuarios

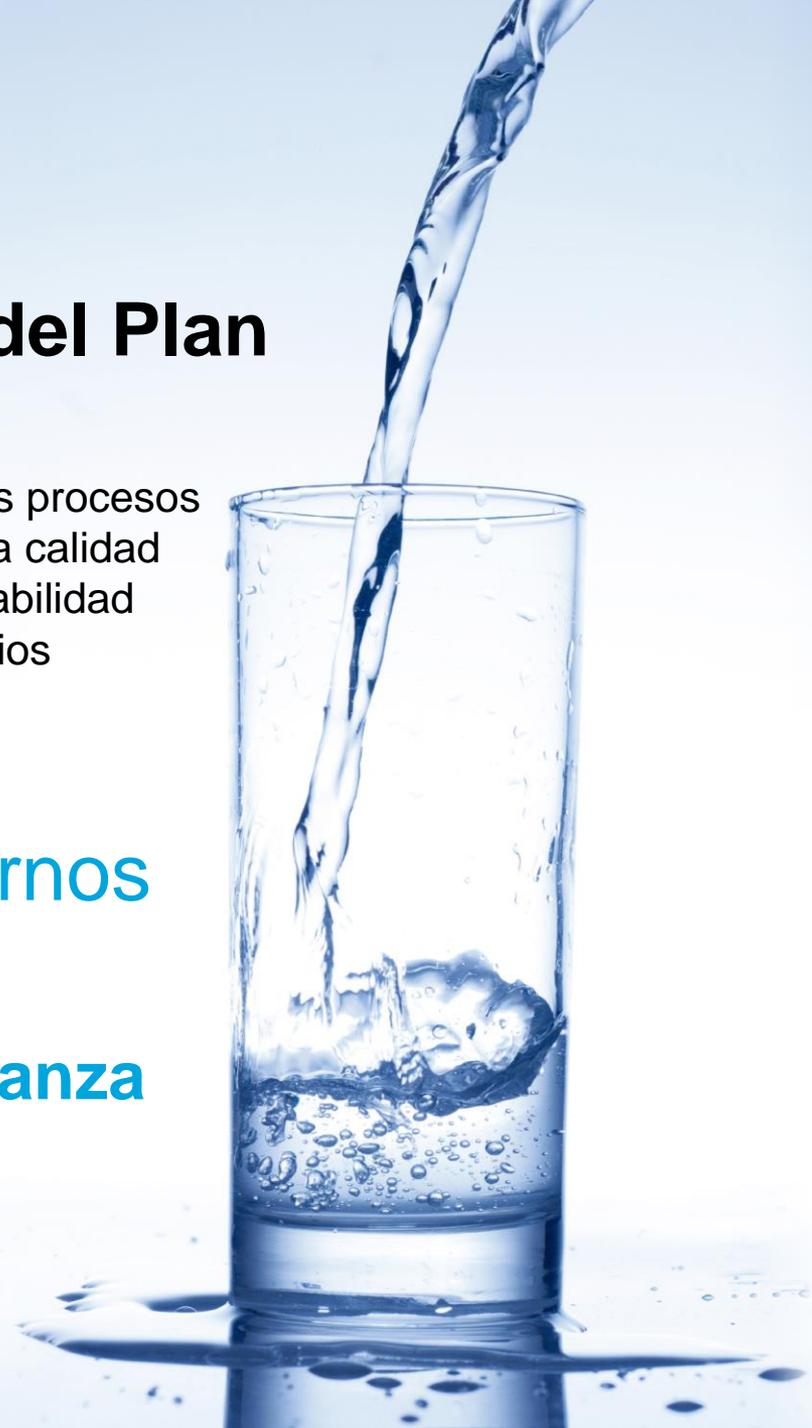
# Controles internos

Excelencia

Fiabilidad

Seguridad

Confianza



# Líneas estratégicas del Plan



## 3 Enfoque y proyección ambiental

Fomentar el uso sostenible de los recursos, luchar contra el cambio climático e impulsar la protección y restauración del entorno natural

Eficiencia energética

**Futuro**

**Biodiversidad** Optimización

**Recursos hídricos**

Protección del entorno

**Energías renovables**



# Líneas estratégicas del Plan

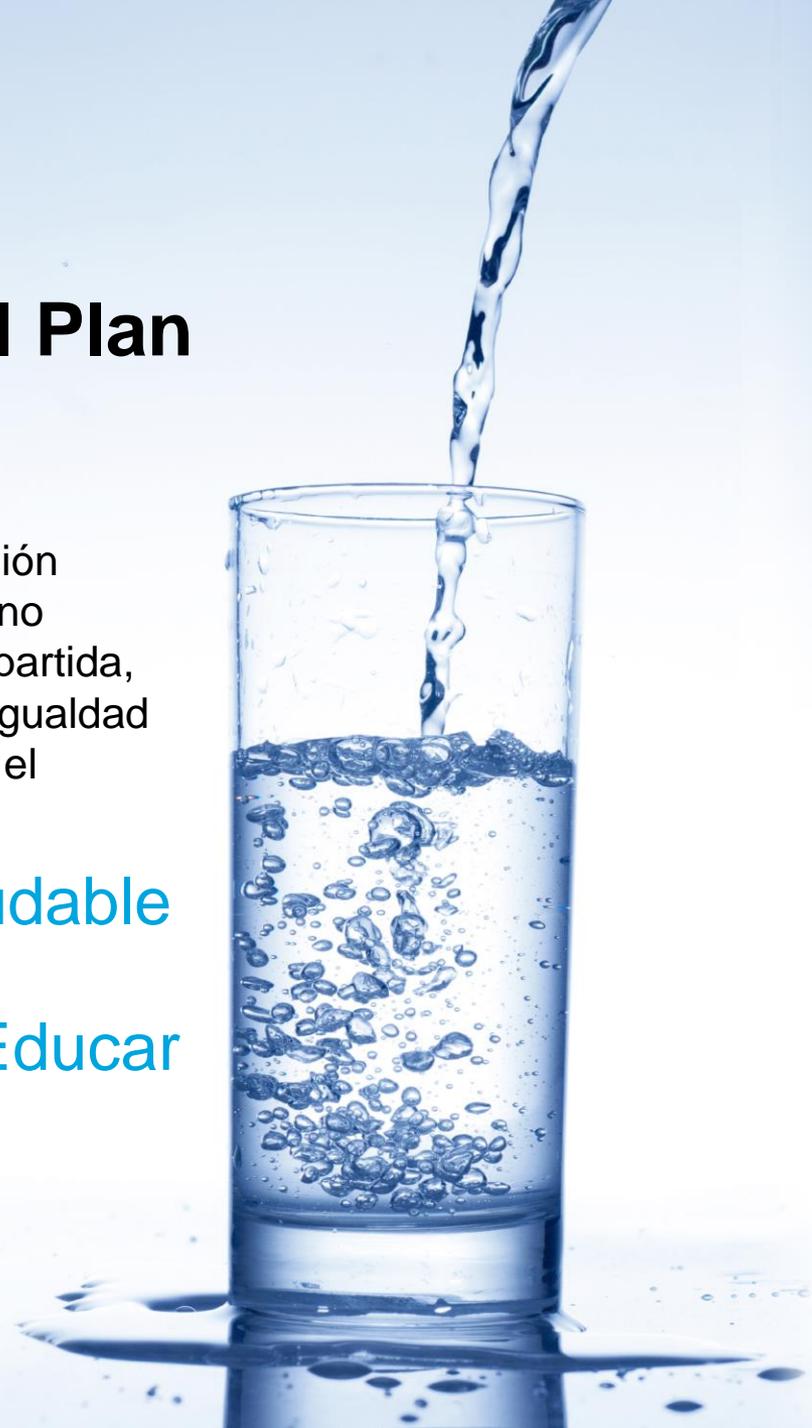


## 4 Orientación hacia las personas

Aumentar el bienestar, la progresión y el crecimiento del equipo humano de la organización de forma compartida, humana y ética, favoreciendo la igualdad de oportunidades, la formación y el desarrollo de habilidades

Empresa saludable

Motivar **Socialmente responsable** Educar  
Conciencia Involucrar



# Líneas estratégicas del Plan



## 5 Participación y comunicación con los grupos de interés

Hacer partícipes en nuestra gestión  
activamente a los grupos de interés

Toma de decisiones **Diálogo**

**Compromiso**

Relaciones

**Comunicación** **Confianza**

Legitimidad





**La única forma de acertar con el futuro es construyéndolo....**

A microscopic image of a plant stem cross-section, showing a central vascular bundle. The bundle is surrounded by a dense layer of cells, likely the cortex, and contains various vascular tissues. The overall appearance is a complex, organized network of cells and structures.

**...y la sostenibilidad es el camino**

**GPS**

GESTIÓN PÚBLICA **SOSTENIBLE**

**EMASESA**

*metropolitana*